

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Declaração de privacidade nos termos do RGPD

Nome e endereço do responsável

O responsável, na aceção do regulamento básico de proteção de dados e de outras leis nacionais de proteção de dados dos Estados-Membros, bem como outros regulamentos de proteção de dados, é:

Zoobio GmbH

Josef-Orlopp-Straße 55
10365 Berlin

Gerente: Vitalij Kungel

Fax: 030 208 478 250

E-mail: datenschutz@petsexpert.de

Registo Comercial:

HRB 175197 B, Amtsgericht Berlin-Charlottenburg

N.º IVA: DE305780777

Nome e endereço do responsável pela proteção de dados

O responsável pela proteção de dados do responsável é:

Responsável externa pela proteção de dados:

Bfba GmbH

Senhora Kathrin Maiwald
Eisenbahnstraße 109
14542 Werder (Havel)

E-mail: datenschutz@bfba.eu

<https://www.bfba.eu>

1. Informação geral sobre processamento de dados

1.1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

Em princípio, coletamos e usamos dados pessoais de nossos utilizadores apenas na medida necessária para fornecer um website funcional, bem como, nossos conteúdos e serviços. A coleta e o uso de dados pessoais de nossos utilizadores ocorrem regularmente somente após o consentimento do utilizador. Uma exceção se aplica a casos em que o consentimento prévio não pode ser obtido por razões de fato e o processamento dos dados é permitido por lei

Dados pessoais são coletados apenas quando fornecidos voluntariamente no contexto do

pedido. Utilizamos sem consentimento os dados por si fornecidos, somente para cumprimento e processamento do pedido. Com o processamento completo do contrato e o pagamento integral do preço de compra, os dados serão bloqueados para uso posterior e excluídos após o término dos períodos de retenção fiscal e comercial, a menos que tenha consentido expressamente o uso adicional de seus dados.

1.2. Comunicação de dados pessoais

Os dados são comunicados à empresa de transporte encarregada do fornecimento, na medida em que isto seja necessário para fornecer a mercadoria. Para fins de processamento de pagamentos, repassamos os dados de pagamento ao banco responsável pelo pagamento, ou ainda, ao serviço de pagamentos selecionado no processo de encomenda.

1.3. Utilização de dados pessoais em caso de seleção de Klarna como opção de pagamento

Se escolheu um dos serviços de pagamento Klarna, p.ex. Klarna Bill ou compra parcelada da Klarna como sua opção de pagamento, consentiu em que seus dados pessoais sejam coletados e transmitidos à Klarna, utilizamos dados pessoais, como nome e apelido, morada, data de nascimento, sexo, endereço de e-mail, endereço IP, número de telefone, necessários para a liquidação da compra, assim como, dados relacionados ao pedido, como quantidade de artigos, número do artigo, valor da fatura e impostos em percentagem, igualmente para liquidação da compra. A transmissão desses dados ocorre para que Klarna possa expedir uma fatura e realizar uma verificação de identidade e de crédito para processar sua compra com o processamento desejado de fatura. De acordo com a Lei Federal de Proteção de Dados, a Klarna tem um interesse legítimo na transmissão dos dados pessoais do comprador e precisa destes dados para obter informações de agências de referência de crédito para fins de verificação de identidade e crédito. Na Alemanha, estas podem ser as seguintes agências de crédito:

1. Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, 22701 Hamburg
2. Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11 41460 Neuss
3. Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74 80939 München
4. Arvato Infoscore Consumer Data GmbH and Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
5. SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

No contexto da decisão sobre o estabelecimento, implementação ou cessação da relação contratual, Klarna recolhe e usa tanto uma verificação de endereço, quanto informações sobre o histórico de pagamento do comprador, assim como, valores de probabilidade de comportamento futuro. O cálculo desses valores de pontuação efetuado por Klarna é baseado em um procedimento estatístico matemático cientificamente reconhecido. A Klarna também usará seus dados de endereço para essa finalidade. Se este cálculo mostrar que falta solvência, a Klarna irá informá-lo imediatamente.

Pagamento por transferência direta (Klarna)

Também oferecemos pagamento por transferência direta. Bastam número da conta, BIC, ou

ainda, código bancário, assim como, PIN e TAN de sua conta online. Como parte do processamento da encomenda, será automaticamente redirecionado para o formulário de pagamento seguro da Sofort GmbH. Imediatamente após receberá a confirmação da transação. Em seguida, receberemos o crédito de remessa. Qualquer pessoa que tenha uma conta bancária online ativada com o procedimento PIN / TAN poderá usar o Sofortüberweisung como método de pagamento. Por favor, note que alguns bancos ainda não suportam pagamentos via Sofortüberweisung.

Revogação da utilização de dados pessoais junto a Klarna

1. Poderá revogar o seu consentimento para o uso de dados pessoais contra Klarna a qualquer momento. Contudo, Klarna poderá continuar com direito a processar, utilizar e a transmitir dados pessoais, quando isto for necessário para processar pagamentos contratuais pelos serviços Klarna, ou ainda, tratar-se de uma obrigação regulamentar, ou exigida por uma autoridade pública.
2. Poderá obter a qualquer momento informações sobre os dados pessoais armazenados por Klarna. Este direito é assegurado pela Lei Federal de Proteção de Dados. Caso pretenda obter estas informações ou comunicar alterações a Klarna, referentes aos dados anteriormente comunicados, poderá contatar privacy@klarna.co.uk.

1.4. Processamento de pagamento via Paypal

Em caso de pagamento via Paypal, cartão de crédito via Paypal, débito direto via Paypal, ou – quando oferecido - "compra de fatura" via Paypal, comunicamos seus dados necessários para pagamento no contexto do processamento de pagamentos à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (doravante "PayPal"). Com referência aos métodos de pagamento cartão de crédito via Paypal, débito direto via Paypal, ou – quando oferecido - "compra de fatura" via Paypal, a Paypal reserva-se o direito de efetuar uma verificação da sua solvabilidade. O resultado da verificação de solvabilidade no contexto da probabilidade estatística de inadimplência é utilizado pelo PayPal para decidir sobre a disponibilização do respetivo método de pagamento. As informações de crédito podem conter valores de probabilidade (os ditos valores de pontuação). Na medida em que os valores da pontuação são incluídos nos resultados da classificação de crédito, eles são baseados em um procedimento matemático-estatístico cientificamente reconhecido. O cálculo dos valores da pontuação inclui, entre outras coisas, dados de endereço. Informações mais detalhadas sobre proteção de dados, por exemplo e entre outros quanto às agências de referência de crédito utilizadas, constam da Política de Privacidade PayPal.

1.5. Base jurídica para o processamento de dados pessoais

Na medida em que obtivermos o consentimento do titular dos dados para o processamento de dados pessoais, o art.1 6 parágrafo 1 lit.a Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR) serve como base legal para o processamento de dados pessoais. No tratamento de dados pessoais necessários para a execução de um contrato em que a pessoa em causa é parte, o art. 6 parágrafo 1 lit.b GDPR serve como base legal. O mesmo se aplica a processamentos necessários para efetuar diligências prévias à formação do contrato. Se o processamento de dados pessoais for necessário para cumprir um direito legal, ao qual a nossa empresa esteja sujeita, o art.6 parágrafo1 lit.c GDPR serve como base legal. No caso

de interesses vitais da pessoa em causa ou outra pessoa física exigirem o processamento de dados pessoais, o Art. 6 parágrafo 1 lit.d GDPR serve como base legal. Se o processamento for necessário para salvaguardar um interesse justificado de nossa empresa, ou ainda de terceiros, e se os interesses, os direitos fundamentais e as liberdades fundamentais da pessoa em causa não predominarem sobre o interesse referido no início, o art.6 parágrafo 1 lit.f GDPR serve como base legal para o processamento.

1.6. Eliminação de dados e duração do armazenamento

Os dados pessoais do titular dos dados serão apagados ou bloqueados, assim que o objetivo do armazenamento deixar de existir. Além disso, esse armazenamento pode ocorrer se previsto pelo legislador europeu ou nacional nos regulamentos, nas leis ou outros regulamentos da UE, aos quais o responsável está sujeito. O bloqueio ou a exclusão dos dados também ocorre quando expira um período de armazenamento prescrito pelas normas mencionadas, a menos que haja necessidade de armazenamento adicional dos dados para a conclusão ou o cumprimento de um contrato.

2. Fornecimento do website e criação de ficheiros de registo

2.1. Descrição e escopo do processamento de dados

Cada vez que nosso website é acessado, nosso sistema coleta automaticamente dados e informações do sistema de computador do computador chamador.

Aqui são coletados os seguintes dados:

1. Informações sobre o tipo de navegador e versão utilizados
2. O sistema operacional do utilizador
3. O provedor de serviços de Internet do utilizador
4. O endereço IP do utilizador
5. Data e hora do acesso
6. Websites a partir dos quais o sistema do utilizador acessa nosso website
7. Websites acessados pelo sistema do utilizador através do nosso website

Os ficheiros de registo contêm endereços IP ou outros dados, que possibilitam atribuí-los a um determinado utilizador. Isto poderá ser o caso, por exemplo, quando o link do website, a partir do qual o utilizador acessa as páginas internet, ou o link do website, para o qual o utilizador alterna, contém dados pessoais.

Os dados também são armazenados nos ficheiros de registo de nosso sistema. Não estão aí incluídos os endereços IP do utilizador, ou outros dados, que possibilitam atribuir os dados a um determinado utilizador. Não ocorre armazenamento destes dados junto com outros dados pessoais do utilizador.

2.2. Base jurídica para o processamento de dados

Base jurídica para o armazenamento temporário de dados e dos ficheiros de registo é o art. 6 parágrafo 1 lit.f GDPR

2.3. Finalidade do processamento de dados

O armazenamento temporário do endereço IP pelo sistema é necessário para permitir a entrega do website ao computador do utilizador. Para fazer isso, o endereço IP do utilizador deve ser mantido durante a duração da sessão.

O armazenamento em ficheiros de registo é necessário para assegurar a funcionalidade do website. Além disso, os dados são utilizados para otimizar o website e para garantir a segurança de nossos sistemas de tecnologia da informação. Neste contexto não ocorre uma avaliação dos dados para fins de marketing.

São estes os fins que legitimam nosso interesse no processamento de dados, de acordo com o art.6 parágrafo1 lit.f GDPR.

2.4. Duração do armazenamento

Os dados serão apagados assim que não forem mais necessários para o propósito de sua coleta. No caso da coleta de dados para o funcionamento do website, isto ocorre quando a respetiva sessão é encerrada.

Em caso de armazenamento de dados em ficheiros de registo, este é o caso no mais tardar decorridos sete dias. Um armazenamento adicional é possível. Nesse caso, os endereços IP dos utilizadores são apagados ou alienados, para impossibilitar uma atribuição do cliente de chamada.

2.5. Possibilidade de revogação e de eliminação

A coleta de dados para o funcionamento do website e o armazenamento dos dados nos ficheiros de registo é essencial para a operação do website. Por conseguinte, o utilizador não tem possibilidade de revogação.

3. Utilização de cookies

3.1.1. Descrição e escopo do processamento de dados (análise dos hábitos de navegação)

Em nosso website utilizamos cookies, que permitem analisar os hábitos de navegação dos utilizadores. Deste modo é possível transferir os dados a seguir referidos:

1. Termos de busca
2. Quantidade de visitas aos websites
3. Utilização de funções oferecidas pelo website

Os dados de utilizadores deste modo levantados são pseudonimizados por medidas técnicas. Assim, a atribuição dos dados ao respetivo utilizador não é mais possível. Os dados não são armazenados junto com outros dados pessoais do utilizador.

3.1.2. Descrição e escopo do processamento de dados (função de cesto)

Alguns cookies permanecem no seu computador para que possamos reconhecer o computador quando de sua próxima visita (cookies permanentes). Nossos parceiros não estão autorizados a levantar, processar ou utilizar através de nosso website dados pessoais por meio de cookies. A maioria dos navegadores aceita cookies de modo padrão. Nas configurações de segurança poderá aceitar ou bloquear individualmente cookies temporários ou armazenados. Ao desativar cookies, determinadas funções de nosso website poderão estar vedadas, eventualmente alguns websites poderão ser apresentados de modo incompleto. Para utilizar o nosso cesto, é necessário aceitar cookies temporários! Os dados armazenados em nossos cookies não são associados com seus dados pessoais (apelido, morada, etc.). Os dados armazenados em nossos cookies não são associados com seus dados pessoais (apelido, morada, etc.) sem seu consentimento expresso.

3.2. Coleta de dados via utilização de Google-Analytics

Nosso website utiliza Google-Analytics, um serviço de análise de dados online do Google Inc. e Google-Analytics utiliza os ditos "cookies". Trata-se de ficheiros de texto armazenados em seu computador que possibilitam uma análise da sua utilização do website. Assim são coletadas por exemplo informações referentes ao sistema operacional, ao navegador, ao endereço IP, ao website por si aberto anteriormente (referer-URL), data e horário da sua visita em nosso website. As informações criadas com estes ficheiros de texto, referentes à utilização de nosso website, são transferidas a um servidor do Google nos EUA e ali armazenadas. Google utilizará estas informações para avaliar a utilização de nosso website, para elaborar relatórios sobre as atividades do website para os operadores do website e para prestar ainda outros serviços relacionados com a utilização do website e do internet. Se isso for exigido por lei ou se terceiros processarem esses dados em nome do Google, o Google também transmitirá essas informações a esses terceiros. Essa utilização é anonimizada ou pseudonimizada. Informações mais detalhadas diretamente no Google Clique aqui.

3.3. Base jurídica para o processamento de dados

Base jurídica para o processamento de dados pessoais com utilização de cookies é art.6 parágrafo1 lit.f GDPR.

3.4. Finalidade do processamento de dados

Cookies de análise são utilizados para melhoria contínua da qualidade de nosso site e de seus conteúdos. A informação fornecida pelos cookies de análise ajuda-nos a compreender a forma como os nossos visitantes utilizam os websites e assim podemos aprimorar nossas ofertas continuamente. São estes os fins que legitimam nosso interesse no processamento de dados pessoais, de acordo com o art.6 parágrafo1 lit.f GDPR.

3.5. Duração do armazenamento, possibilidade de revogação e de eliminação

Cookies são armazenados no computador do utilizador e por este transmitido à nossa página. Deste modo você, enquanto utilizador, tem o controlo completo sobre a utilização de cookies. Ao alterar as configurações no seu navegador de internet, você pode desativar ou

restringir a transmissão de cookies. Os cookies já salvos podem ser excluídos a qualquer momento. Isso também pode ser feito automaticamente. Se os cookies estão desativados para o nosso site, pode não ser possível usar todas as funções do site ao máximo. A transferência de Flash-Cookies não pode ser suprimida através das configurações do navegador, porém, através de alterações das configurações do Flash Player.

4. Newsletter

4.1. Descrição e escopo do processamento de dados

Em nosso website você tem a possibilidade de assinar um boletim gratuito. Quando se inscrever para o boletim informativo, nós receberemos os dados do formulário de entrada. Além disso, quando da inscrição serão levantados os seguintes dados:

1. Endereço IP do computador de chamada
2. Data e hora do registo

Para o processamento dos dados, o seu consentimento é obtido como parte do processo de registo e é referida a presente política de privacidade. O processamento de dados para o envio de boletins informativos não inclui a transmissão dos dados a terceiros. Os dados são utilizados exclusivamente para o envio do boletim informativo.

Para o envio de nosso boletim informativo utilizamos o provedor de listas MailChimp. O MailChimp é uma oferta do The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318 ("Rocket"). Em 22.07.2008 Rocket assinou o acordo "Safe Harbor" ("Porto seguro"), que corresponde a um acordo de salvaguarda da privacidade entre a União Europeia e os Estados Unidos. Os dados armazenados quando de um registo são transmitidos ao Rocket e armazenados por Rocket. Os dados coletados quando do registo não são transmitidos a terceiros. Após o registo, MailChimp envia um e-mail para confirmar o seu registo. Além disso, o MailChimp oferece diversas variantes de análise referentes a como os boletins informativos enviados foram abertos e como foram utilizados, por exemplo, a quanto utilizadores foi enviado um e-mail, se e-mails fora recusados e se utilizadores, após receberem o e-mail, cancelaram sua inscrição na lista. Contudo, estas análises só dizem respeito a grupos e não são por nós utilizadas no contexto de avaliações individuais. Além disso, o MailChimp utiliza a ferramenta de análises Google Analytics do Google Inc e eventualmente o conecta com o boletim informativo. Poderá encontrar outros detalhes referentes ao Google Analytics na presente declaração de política de privacidade sob "Coleta de dados via utilização de Google-Analytics". Mais informações sobre proteção de privacidade no MailChimp sob: <http://mailchimp.com/legal/privacy/>.

4.2. Base jurídica para o processamento de dados

Base jurídica para o processamento de dados após registo efetuado pelo utilizador, para obter o boletim informativo, é o consentimento do utilizador, art. 6 parágrafo 1 lit.a GDPR.

4.3. Finalidade do processamento de dados

A coleta do endereço e-mail do utilizador serve ao envio do boletim informativo.

A coleta de ainda outros dados pessoais no contexto do processo de registo serve para evitar um abuso dos serviços ou do endereço e-mail utilizado.

4.4. Duração do armazenamento

Os dados serão apagados assim que não forem mais necessários para o propósito de sua coleta. Ou seja, o endereço e-mail do utilizador permanece armazenado enquanto a assinatura do boletim informativo estiver ativa.

4.5. Possibilidade de revogação e de eliminação

A assinatura do boletim informativo somente pode ser cancelada pelo utilizador em causa. Para este efeito encontra-se um respetivo botão no website do boletim informativo.

5. Registo

5.1. Descrição e escopo do processamento de dados

Em nossa página internet oferecemos aos utilizadores a possibilidade de registo com indicação dos dados pessoais. Para tanto os dados são entrados num formulário de entrada criptografado, transferidos a um prestador de serviços e armazenados. No contexto do processo de registo são coletados os seguintes dados:

1. E-mail
2. Palavra-passe
3. Forma de tratamento, nome, apelido
4. Endereço

Quando do registo são armazenados os seguintes dados:

1. Endereço IP do utilizador
2. Data e hora do registo

No contexto do processo de registo o utilizador consente com o processamento destes dados.

5.2. Registo via tecnologia Single Sign-on (Facebook, Google e Amazon)

Nós oferecemos a possibilidade de registo para nossos serviços via tecnologia Single Sign-on. Isto impossibilita um registo adicional. Para registar-se será redirecionado para a página do provedor da tecnologia Single Sign-on, onde poderá registar-se com seus dados de utilização. Deste modo os seus dados de perfil ali armazenados e nossos serviços são interligados. Assim obtemos do respetivo provedor automaticamente as seguintes informações: nome, apelido, endereço E-mail, User-ID e sexo.

Destes dados nós utilizamos somente seu nome, apelido, endereço e-mail, user-ID e seu sexo. Estas informações são imprescindíveis para a celebração do contrato, afim de

identifica-lo.

Facebook-Connect

Para mais informações sobre o Facebook Connect e as configurações de privacidade, consulte a política de privacidade e os termos de serviço do Facebook Inc.

Google Sign in

Para mais informações sobre o Google Sign in e as configurações de privacidade, consulte a política de privacidade e os termos de serviço do Google Inc.

Amazon Sign-on

Para mais informações sobre o Amazon Sign-on e as configurações de privacidade, consulte a política de privacidade e os termos de serviço do Amazon EU S.à r.l.

5.3. Base jurídica para o processamento de dados

Base jurídica para o processamento de dados é o consentimento do utilizador, art. 6 parágrafo1 lit.a GDPR. No tratamento de dados pessoais necessários para a execução de um contrato, cuja parte contratual é o utilizador, ou para o processamento de diligências prévias à formação do contrato, a base jurídica adicional para o para o processamento de dados é o art.6 parágrafo1 lit.b GDPR.

5.4. Finalidade do processamento de dados

O registo do utilizador serve à execução de um contrato, cuja parte contratual é o utilizador, ou para o processamento de diligências prévias à formação do contrato.

Os dados de registo servem ao processamento do pedido em nossa loja online.

5.5. Duração do armazenamento

Os dados serão apagados assim que não forem mais necessários para o propósito de sua coleta. Esse é o caso durante o processo de registo para a execução de um contrato ou para o processamento de diligências prévias à formação do contrato, se os dados não forem mais necessários para a execução do contrato. Mesmo após a conclusão do contrato, pode haver a necessidade de armazenar dados pessoais da parte contratante, a fim de cumprir as obrigações contratuais ou legais.

5.6. Possibilidade de revogação e de eliminação

Como utilizador você poderá cancelar o registo a qualquer momento. Poderá também obter a qualquer momento uma alteração dos dados pessoais armazenados. Enviar revogação via mail ou correio a:

Zoobio GmbH

Josef-Orlopp-Straße 55
10365 Berlin

Fax: 030 208 478 250

E-mail: datenschutz@petsexpert.de

Se os dados forem necessários para a execução de um contrato ou para a execução de diligências prévias à formação do contrato, o cancelamento antecipado dos dados só é possível, quando não existirem obrigações contratuais ou legais que impeçam o cancelamento.

6. Formulário de contacto ou contacto por e-mail

6.1. Descrição e escopo do processamento de dados

Em nosso website disponibilizamos um formulário de contacto para contacto inicial eletrónico. Se o utilizador optar por esta possibilidade, os seus dados entrados no formulário de entrada são transmitidos à nossa empresa e armazenados. Estes dados são:

1. Título
2. Nome
3. Endereço de email
4. Número de telefone para retorno de chamada
5. Mensagem

Quando do envio da mensagem são armazenados ainda os seguintes dados:

1. Endereço IP do utilizador
2. Data e hora do registo

Para o processamento dos dados, o seu consentimento é obtido como parte do processo de envio e esta política de privacidade é referida. Alternativamente o contacto pode ser estabelecido através do endereço e-mail indicado. Neste caso são armazenados os dados pessoais do utilizador transmitidos com o e-mail.

Os dados não são transmitidos a terceiros. Os dados são utilizados exclusivamente para o processamento da conversa.

Utilização do WhatsApp^o

Incluimos um botão WhatsApp (WhatsApp-Share-Button) é nossa homepage. Através deste botão de compartilhamento WhatsApp poderá compartilhar conteúdos existentes em nossa homepage na forma de mensagens pessoais enviadas com seu telemóvel. Se utilizar o botão WhatsApp, o operador do WhatsApp toma conhecimento sobre o conteúdo que é compartilhado e se o botão de compartilhamento foi utilizado em nossa página. Mais informações sob: <https://www.whatsapp.com/legal/Privacy>.

6.2. Base jurídica para o processamento de dados

Base jurídica para o processamento de dados é o consentimento do utilizador, art. 6 parágrafo 1 lit.a GDPR.

Base jurídica para o processamento de dados transmitidos no contexto do envio de um e-mail é o art. 6 parágrafo 1 lit.f GDPR. Se a finalidade do contacto por e-mail for a conclusão de um contrato, aplica-se em adicional ao processamento a base jurídica art. 6 parágrafo 1 lit.b GDPR.

6.3. Finalidade do processamento de dados

O processamento de dados pessoais obtidos a partir do formulário de entrada serve somente ao processamento do contacto inicial. Em caso de um contacto inicial via e-mail está aí fundamentado o interesse justificado e necessário no processamento dos dados. Os outros dados pessoais, processados durante o processo de envio, servem para evitar o uso indevido do formulário de contacto e para garantir a segurança de nossos sistemas de tecnologia da informação.

6.4. Duração do armazenamento

Os dados serão apagados assim que não forem mais necessários para o propósito de sua coleta. Com referência aos dados pessoais do formulário de entrada, do formulário de contacto e daqueles enviados por e-mail, este é o caso quando a respetiva conversa com o usuário foi encerrada. A conversa é considerada encerrada, quando se pode inferir das circunstâncias que os fatos relevantes foram definitivamente esclarecidos. Os dados pessoais adicionalmente coletados durante o processo de envio serão excluídos após um período de sete dias, no máximo.

6.5. Possibilidade de revogação e de eliminação

O utilizador tem a possibilidade de, a qualquer momento, revogar seu consentimento para o processamento dos dados pessoais. Se o utilizador entrar em contato conosco por e-mail, ele poderá se opor ao armazenamento de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste caso não será dado prosseguimento à conversa. Enviar revogação via mail ou correio a:

Zoobio GmbH

Josef-Orlopp-Straße 55
10365 Berlin

Fax: 030 208 478 250

E-mail: datenschutz@petsexpert.de

Neste caso, todos os dados pessoais armazenados durante o contacto serão excluídos

7. Mensagens Push via Firebase Google

Em nossa página web oferecemos o serviço gratuito de mensagens Push. Com um clique do rato no botão "Admitir" poderá contratar este serviço. Ao mesmo tempo poderá finalizar este serviço a qualquer momento nas configurações do navegador

8. Social Media

8.1 Google+

Nossas páginas utilizam funções do Google +1. Provedor é o Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Coleta e transmissão de informações: Com auxílio do botão Google +1 você pode publicar informações mundialmente. Através do botão Google +1 você e outros utilizadores obtêm conteúdos do Google e de nossos parceiros. Google armazena tanto a informação, de que você atribuiu +1 a um conteúdo, quanto informações sobre a página que você visitou quando clicou em +1. Os seus +1 poderão ser exibidos como notas, junto com o seu nome de perfil e a sua foto em serviços do Google, como por exemplo nos resultados de busca ou no seu perfil Google, ou em outros sítios em websites e anúncios na internet. que estas. Google regista informações a respeito de suas atividades +1 com a intenção de aprimorar os serviços Google para si e para outros. Para poder utilizar o botão Google +1, necessita de um perfil público, visível em todo o mundo, que deve conter pelo menos o nome selecionado para o perfil. Este nome é utilizado em todos os serviços do Google. Em alguns casos este nome também pode substituir um outro nome, que você utilizou ao compartilhar conteúdos através da sua conta do Google. A identidade de seu perfil Google pode ser indicada a utilizadores que conhecem o seu endereço eletrónico, ou que dispõem de informações que sirvam para identifica-lo. Utilização das informações coletadas: Além das finalidades acima referidas, as informações por si oferecidas são utilizadas em conformidade com a política de salvaguarda da privacidade válida do Google. Google eventualmente publica estatísticas resumidas das atividades +1 dos utilizadores, ou ainda, transmite estas estatísticas a utilizadores e a parceiros, como por exemplo, divulgadores, anunciante ou websites relacionadas.

8.2 Facebook

Em nossas páginas são integrados plugins da rede social Facebook, provedor Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Os plugins do Facebook podem ser reconhecidos pelo logotipo Facebook ou pelo "Like-Button" ("Gosto disto") em nossa página. Um resumo dos plugins do Facebook constam de: developers.facebook.com/docs/plugins/. Quando você visita a nossa página, o plugin estabelece uma ligação direta entre o seu navegador e o servidor do Facebook. Facebook obtém assim a informação de que você visitou a nossa página com o seu endereço IP. Se você clicar no botão "Gosto disto" do Facebook enquanto estiver logado na sua conta do Facebook, poderá criar link entre os conteúdos de nossas páginas e o seu perfil do Facebook. Deste modo o Facebook pode atribuir a sua visita em nossas páginas à sua conta do utilizador. Chamamos sua atenção para o facto de que nós, enquanto provedores das páginas, não obtemos conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos, nem tão pouco da respetiva utilização pelo Facebook. Para obter ainda mais informações sobre este tema, queira ler a política de privacidade uma Facebook sob de de-de.facebook.com/policy.php Se não quiser que o Facebook possa relacionar a visita em nossas páginas com a sua conta do utilizador do Facebook, deverá sair da sua conta do utilizador do Facebook.

Comunicação via Facebook Messenger Esta oferta utiliza como meio adicional de comunicação o Facebook Messenger do Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Os dados e os conteúdos da comunicação são processados via servidor nos EUA. Além disso, o Facebook avalia os meta-dados da comunicação para fins de publicidade, contudo, isto não inclui o conteúdo das mensagens. Outros detalhes constam da Diretiva relativa à proteção da dados do Facebook.

utilização do Chatbot do ofertante ManyChat Esta oferta emprega automatização no Facebook Messenger com uma ferramenta de terceiros, neste caso ManyChat: hello@manychat.com, 220 Golden Oak Dr, Portola Valley, CA, 94028, manychat.com. Os dados e os conteúdos da comunicação são processados via servidor nos EUA e intercambiados com o Facebook Messenger. Não temos influência sobre o processamento de dados do ManyChat e do Facebook.

8.3 Twitter

Em nossas páginas estão incluídas funções do serviço Twitter. Estas funções são oferecidas por Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Utilizando o Twitter e a função "Re-Tweet" as websites que você visitou são ligadas à sua conta do Twitter e informadas a outros utilizadores. Ao mesmo tempo são transferidos dados ao Twitter. Chamamos sua atenção para o facto de que nós, enquanto provedores das páginas, não obtemos conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos, nem tão pouco da respetiva utilização por Twitter. Para obter ainda mais informações sobre este tema, queira ler a política de privacidade do Twitter sob twitter.com/privacy. Você pode alterar as configurações de privacidade no Twitter nas configurações da conta sob twitter.com/account/settings.

8.4 Instagram

Em nossas páginas estão incluídas funções do serviço Instagram. Estas funções são oferecidas por Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Se você estiver logado na sua conta Instagram, poderá criar um link entre o conteúdo de nossas páginas e o seu perfil Instagram clicando no botão Instagram. Deste modo Instagram pode atribuir a sua visita em nossas páginas à sua conta do utilizador. Chamamos sua atenção para o facto de que nós, enquanto provedores das páginas, não obtemos conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos, nem tão pouco da respetiva utilização por Instagram. Para obter ainda mais informações sobre este tema, queira ler a política de privacidade do Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

8.6 Youtube

O responsável pelo processamento integrou componentes do YouTube nesta página internet. O YouTube é uma plataforma de compartilhamento de vídeos, que permite a editores de vídeos apresentar gratuitamente videoclips a outros utilizadores, que podem ver, avaliar a comentar estes vídeos igualmente de modo gratuito. O YouTube permite a publicação de todo tipo de vídeo, ou seja, através do portal na Internet podem ser vistos filmes e programas de televisão completos, assim como, vídeos de música, trailers ou vídeos criados por outros utilizadores. Empresa gestora do YouTube é a YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. YouTube, LLC é uma sucursal do Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Cada vez que acessar uma página individual desta página Internet, operada pelo responsável pelo seu processamento e na qual foi integrada um componente YouTube (vídeo YouTube), o navegador internet do sistema TI da respetiva pessoa é automaticamente influenciado pelo respetivo componente YouTube a baixar do YouTube uma representação do respetivo componente YouTube. Outras informações referentes ao YouTube podem ser obtidas sob <https://www.youtube.com/yt/about/de/>. No contexto deste processo técnico, YouTube e

Google obtêm conhecimento a respeito da subpágina específica que a pessoa em questão visitou em nossa página internet. Se a referida pessoa estiver ao mesmo tempo logada no YouTube, este reconhece, no momento em que é aberta uma subpágina que contém um vídeo YouTube, qual subpágina específica da nossa página internet esta pessoa visita. Estas informações são coletadas por YouTube e por Google e atribuídas à respectiva conta YouTube da pessoa em causa. Através do componente Youtube, o YouTube e o Google sempre obtêm a informação de que a pessoa em causa visita a nossa página internet, quando esta pessoa, no momento em que ela abre nossa página internet, também está logada no Youtube; isto ocorre, independente da pessoa em causa clicar num vídeo Youtube ou não. Se a pessoa em causa não desejar que estas informações sejam transmitidas ao YouTube e ao Google, deverá evitar esta transmissão desconectando-se da sua conta YouTube antes de entrar em nossa página internet. A política de privacidade publicada pelo YouTube, existente sob <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>, informa a respeito de coleta, processamento e utilização de dados pessoais pelo YouTube e pelo Google.

9. Direitos da pessoa em causa

A lista a seguir refere todos os direitos da pessoa em causa, conforme GDPR. Direitos sem relevância para o próprio website não tem de ser indicados. Ou seja, a lista pode ser encurtada. Uma vez que seus dados pessoais sejam processados, será considerado pessoa interessada no sentido do disposto no GDPR e terá os seguintes direitos em relação ao responsável:

9.1. Direito à informação

Poderá demandar que o responsável confirme se os seus dados pessoais são por nós processados. Se este for o caso, poderá demandar do responsável informações sobre os seguintes aspectos:

1. Os fins para os quais os dados pessoais são processados;
2. as categorias de dados pessoais em processamento;
3. os destinatários ou as categorias de destinatários que obtêm ou ainda obterão estes dados pessoais;
4. a duração planeada do armazenamento de seus dados pessoais ou, se informações específicas não estiverem disponíveis, critérios para determinar a duração do armazenamento;
5. a existência de um direito de retificação ou cancelamento de seus dados pessoais, o direito de restringir o processamento efetuado pelo responsável pelo tratamento ou o direito de se opor a tal processamento;
6. a existência de um direito de recurso junto a uma autoridade supervisora;
7. todas as informações disponíveis sobre a fonte dos dados, se os dados pessoais não tiverem sido obtidos da pessoa em causa;
8. a existência de decisões automatizadas, incluindo a elaboração de perfis, nos termos do art. 22 parágrafos 1 e 4, do GDPR e, pelo menos nestes casos, informações significativas sobre a lógica em causa, o alcance e o impacto deste processamento para a pessoa em causa.

Toda pessoa tem o direito de saber se os seus dados pessoais são transmitidos a um país

terceiro ou a uma organização internacional. Neste contexto, você pode solicitar informações referentes às garantias adequadas conf. art.46 GDPR, relativas a esta transmissão.

9.2. Direito de retificação

Toda pessoa tem junto ao responsável o direito de retificação e/ou complementação, desde que os dados pessoais processados estejam incorretos ou incompletos. O responsável deverá efetuar a retificação de imediato.

9.3. Direitos de restrição do processamento

Toda pessoa pode solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais, sob as seguintes condições:

1. Se contestar a exatidão de seus dados pessoais por um período de tempo que permita ao responsável verificar a exactidão de seus dados pessoais;
2. quando o processamento é ilegal e você recusar a exclusão dos dados pessoais e, em vez disso, exigir a restrição da utilização dos dados pessoais;
3. o responsável não necessitar mais dos dados pessoais para fins de processamento, mas você precisar destes dados pessoais para fins de estabelecimento, exercício ou defesa de direitos legais, ou
4. quando você se opuser ao processamento de acordo com o art. 21 parágrafo1 GDPR e ainda não estiver certo, se os motivos justos do responsável predominam sobre os seus motivos.

Se o processamento dos seus dados pessoais tiver sido restringido, estes dados somente poderão ser processados - excetuado o respectivo armazenamento - com o seu consentimento, ou para estabelecimento, exercício ou defesa de direitos ou para proteger os direitos de outra pessoa natural ou jurídica ou por motivos de especial interesse público da União ou de um dos Estados-Membros. Se a restrição do processamento basear nas condições acima, o responsável irá informa-lo antes de suspender a restrição.

9.4.Direito de cancelamento

9.4.1. Obrigação de cancelamento

Poderá exigir que o responsável cancele os seus dados pessoais de imediato e o responsável é obrigado a cancelar estes dados de imediato, caso um dos motivos referidos a seguir seja aplicável:

1. Os seus dados pessoais não são mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou processados.
2. Caso retire o seu consentimento, no qual baseia o processamento conf. art.6 parágrafo1 lit.a ou art.9 parágrafo2 lit.f GDPR e caso falte outra base legal para o processamento.
3. Caso apresente oposição contra o processamento conf. art.21 parágrafo1 GDPR e quando não existirem motivos justos prioritários com relação ao processamento, ou quando você apresentar oposição contra o processamento conf. art.21 parágrafo2 GDPR.
4. Os seus dados pessoais são processados de modo ilegal.

5. O cancelamento dos seus dados pessoais é necessário para cumprir uma obrigação legal nos termos do direito da União ou do direito dos Estados-Membros ao qual o responsável está sujeito.

6. Os seus dados pessoais foram coletados em relação aos serviços oferecidos pela sociedade de informação, conforme art.8 parágrafo1 GDPR.

9.4.2. Informações para terceiros

Se o responsável tiver tornado públicos os seus dados pessoais e se, conf. o art.17 parágrafo1 GDPR, for obrigado a cancelar estes dados, o responsável deverá tomar as medidas apropriadas, inclusive de caráter técnico e tendo em conta a tecnologia disponível e os custos de implementação, para informar os responsáveis por processamentos de dados e aqueles que processam dados pessoais, que a pessoa em causa exige que eles cancelem todos os links que direcionam a estes dados ou a cópias ou replicações de tais dados pessoais.

9.4.3. Exceções

O direito de cancelamento não se aplica quando o processamento é necessário para

1. exercer o direito de liberdade de expressão e de informação;
2. cumprir uma obrigação legal, imposta pelo direito da União ou dos Estados-Membros, à qual o responsável está sujeito, com relação ao processamento ou à execução de uma obrigação de interesse público ou no exercício de poder público, do qual o responsável tenha sido encarregado;
3. por motivos de interesse público no setor da saúde pública, conforme art. 9 parágrafo2 lit.h e i, assim como art. 9 parágrafo3 GDPR;
4. fins de arquivamento de interesse público, de interesse científico ou histórico, fins de pesquisa ou estatísticos, conf. art.89 parágrafo1 GDPR, na medida em que o direito referido sob o ponto (3) provavelmente impossibilite a concretização destes objetivos ou os comprometa seriamente, ou tai
5. estabelecimento, exercício ou defesa de direitos.

9.5. Direito à informação

Se tiver feito valer o direito de retificação, cancelamento ou restrição do processamento junto ao responsável, este é obrigado a comunicar esta retificação, este cancelamento ou esta restrição do processamento a todos os destinatários, aos quais estes dados pessoais tenham sido divulgados, a não ser que isto seja impossível ou implique num esforço desproporcional. O responsável é obrigado a informa-lo quem são estes destinatários.

9.6. Direito à portabilidade de dados

O responsável tem de colocar os dados pessoais que lhe foram fornecidos à disposição em um formato estruturado, comum e legível por máquina. Além disso, você tem o direito de transferir esses dados para outro responsável sem qualquer impedimento por parte do responsável, que obteve os dados pessoais, desde que

1. o processamento baseie num consentimento conf. art.6 parágrafo1 lit.a GDPR ou art.9 parágrafo 2 lit. a GDPR ou num contrato conf. art.6 parágrafo1 lit.b GDPR e
2. o processamento seja efetuado com auxílio de processos automatizados.

Ao exercer este direito, você também pode lançar mão do direito de demandar que seus dados pessoais sejam transmitidos pelo responsável diretamente para outro responsável, na medida em que isso seja tecnicamente viável. Liberdades e direitos de outras pessoas não podem ser afetados.

O direito à portabilidade de dados não se aplica ao processamento de dados pessoais necessários para a execução de uma obrigação de interesse público ou no exercício de poder público, do qual o responsável tenha sido encarregado.

9.7. Direito de impugnação

A qualquer momento terá o direito de impugnar, por motivos que surjam de sua situação particular, o processamento de seus dados pessoais, que é efetuado com base no disposto no art.6 parágrafo1 lit.e ou f GDPR; isso também se aplica à criação de perfis com base nessas disposições. O responsável não processa mais seus dados pessoais, a menos que ele possa apresentar motivos legítimos convincentes relativos ao processamento, que predominem sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou quando o processamento visa o estabelecimento, o exercício ou a defesa de direitos. Se os seus dados pessoais forem processados para fins de publicidade direta, você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de seus dados pessoais para fins de tal publicidade; isso também se aplica à criação de perfis, na medida em que esta esteja associada a publicidade direta. Caso objete ao processamento para fins de publicidade direta, seus dados pessoais não serão mais processados para essa finalidade. Independentemente da Directiva 2002/58/CE, o utilizador tem a opção de, no contexto da utilização de serviços da sociedade de informação, exercer o seu direito de impugnação através de procedimentos automatizados, que utilizem especificações técnicas.

9.8. Direitos de revogação da declaração de consentimento em proteção de dados

O utilizador tem o direito de revogar a qualquer momento sua declaração de consentimento no contexto da proteção de dados. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até a revogação.

9.9. Decisão automatizada em casos específicos, inclusive criação de perfis

O utilizador tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado, inclusive criação de perfis, que tenham efeitos jurídicos para si ou o afetem significativamente de modo similar. Isto não se aplica, quando a decisão

1. é necessária para a conclusão ou execução de um contrato entre o utilizador e o responsável,
2. é permitida pela legislação da União ou dos Estados-Membros à qual o responsável está sujeito e quando essa legislação contém medidas adequadas para salvaguardar direitos e liberdades e interesses legítimos do utilizador, ou

3. com o seu consentimento expresso.

Contudo, estas decisões não devem basear-se em categorias especiais de dados pessoais nos termos do art. 9 parágrafo1 GDPR , a menos que seja aplicável o art.9 parágrafo2 lit a ou g GDPR e quando foram tomadas medidas adequadas para proteger os seus direitos e liberdades e os seus interesses legítimos.

Em relação aos casos citados sob 1. e 3., o responsável toma as medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades, bem como os seus legítimos interesses, incluindo pelo menos o direito de obter a intervenção de uma pessoa por parte do responsável, o direito de expressar sua própria posição e o direito de contestar a decisão.

9.10. Direito de apresentar reclamação a uma autoridade supervisora

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, o utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora, em particular no Estado-Membro da sua residência, local de trabalho ou local da alegada violação, se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais é contrário ao GDPR.

A autoridade de supervisão, à qual a reclamação foi apresentada, deve informar o queixoso do estado e dos resultados da sua reclamação, incluindo a possibilidade de recurso judicial nos termos do art.78 GDPR.

Última atualização em: 23.05.2018 v1.0